

沭阳县城区生活垃圾 2025 年 2 月运营管理考核汇总表

考核单位: 沭阳县环境卫生管理处

运营单位: 浙江联运知慧科技有限公司

2025 年 2 月 28 日

序号	项目名称	项目内容	分值	得分
1	制度管理	保洁作业要求、人员分工、车辆台账、投诉渠道、应急处理、安全生产	20	20
2	运营管理	卫生情况、清运情况、容器完整、车容车貌、宣传设施设备、收集设备情况、再生资源硬币充足、收集规范、清运台账、智慧平台	45	37.8
3	宣导管理	宣导活动、活动保障、创新项目、积分兑换、宣导台账	20	20
4	成效评估	撤桶并站、分类准确率、垃圾分类知晓率与参与率情况	15	13
合计				90.8

主要负责人:

分管人:

监管科负责人:

沭阳县城区生活垃圾月度综合考核表

运营单位：浙江联运知慧科技有限公司

2025.2.1–2025.2.28

序号	考核项目	评分标准	考核分值	考核得分	扣分依据
1	制度管理 (20分)	保洁员等要按照要求作业，统一着装，穿着需保持干净整洁，作业期间内不得脱岗、离岗、聚岗。工作中需文明用语、严禁与他人争吵、辱骂、斗殴等行为。否则，每发现一次扣0.2分。	3分	3	
		项目组成员分工明确；各项管理、安全教育、考核和奖惩等规章制度建立健全；工作计划安排、执行记录、总结汇报等资料齐全。否则，每发现一处扣0.5分。	4分	4	
		车辆、设施设备等各类台帐资料齐全、真实详细，及时上报各类信息。否则，每发现一处扣0.5分。	3分	3	
		建立畅通的投诉举报接待处置体系，保持项目稳定运行。因工作失误被居民投诉的，每次扣1分；因拖欠工人工资被投诉的，每次扣2分。	6分	6	
		单位安全生产工作稳定运行，有突发事件应急预案（安全生产应急预案），无安全事故。否则，每发生一次扣2分。	4分	4	
2	运营管理 (45分)	垃圾房需按照采购要求配置对应厨余垃圾破袋工具、洗手设施、通风除臭设施、垃圾桶就地冲洗及排水场地、设施与其他具备便利化、精细化、人性化的相关功能的设施，如有缺失，每发现一处扣0.1分。	6分	6	
		垃圾房与再生资源收集设备收集容器配置正确，如存在颜色和标志不正确、不符合标准，每发现一处扣0.1分。	4分	4	
		垃圾房需设置指引信息，指引信息需包含分类收运时间、单位、去向、投诉电话和大件垃圾上门回收电话等；如有缺失，每发现一处扣0.1分。	4分	4	
		垃圾房与再生资源收集设备环境卫生质量差有明显积水、散落零星垃圾或明显异味的，每发现一处扣0.2分。	4分	1	15处脏乱差
		垃圾房产生的废水需排至污水管网，禁止直接排入雨水管网，每发现一处未按规定排放废水的扣0.5分。	5分	5	
		可回收物做到日产日清，无堆积情况，满溢后一小时内需清理到位；各种垃圾无堆积情况，满溢后一小时内需清理到位。否则，每发现一处扣0.1分。	5分	4.8	2处可回收物满溢
		垃圾房内收集容器无残缺、破损，封闭性良好，收集点外体干净、无明显积尘、污迹。否则，每发现一处扣0.1分。	5分	3.1	外墙脏污、地砖破损、橡胶圈缺损等19处
		清运车辆车容整洁，标志清晰；车辆外部无污物、灰垢，车辆作业结束及时清洗干净，停放整齐。否则，每发现一处扣0.1分。	2分	2	

序号	考核项目	评分标准	考核分值	考核得分	扣分依据	
		宣传设施设备齐全、无破损、标识清晰、画面完好。否则，每发现一处扣0.1分。 智能垃圾房及再生资源收集设备出现故障应在24小时内给出维护意见，72小时内处理完成。响应及时，无投诉。否则，出现一次扣0.2分。	2分	2		
		再生资源设备中硬币充足，满足居民提现需求，出现缺币情况需当天及时处置。若连续两天出现设备缺币的，每发现一处扣0.1分，超过2天的，每多一天次扣0.5分。	4分	2.9	11处没有钱无法提现	
3	宣导管理 (20分)	每年组织不低于2次大型宣导活动，在市级及以上新闻媒体发表不低于2篇的宣传垃圾分类新闻报道。否则，少一次扣1分。	4分	4		
		在服务期内，中标单位需积极响应主管单位要求，配合主管单位在其他活动中开展垃圾分类宣导活动，不予配合的一次扣1分。	5分	5		
		建立科学合理的积分兑换奖励体系，提供居民获得分类积分的明细记录，提供居民通过积分换取奖励的明细记录，确保积分兑换到位。否则，每发现一次扣1分。	5分	5		
		宣导台账资料齐全、真实详细。否则，每发现一处扣1分。	6分	6		
4	成效评估 (15分)	撤桶并站：做好达标小区垃圾四分类及撤桶并站宣传发动工作，推行垃圾“撤桶并站”，要求垃圾房120米内所有垃圾桶需撤掉，120米以外垃圾桶需集中摆放。否则，每发现一处扣0.1分。	5分	4.4	6处未撤桶并站	
		分类准确率：每个小区随机抽查一定数量垃圾桶，未进行分类投递的，每处扣0.1分，扣完为止。	5分	5		
		垃圾分类知晓率和参与率：每个小区随机对一定数量的居民进行问卷调查，问卷设计10个选择题，每题1分，满分10分，通过调查问卷的平均分除以满分10分，得出知晓率和参与率，大于或等于95%不扣分，每降低一个百分点扣0.2分，扣完为止。	5分	3.6	平均8.8分	
月考核得分				90.8		
考核小组签名		吴跃进 黄宏伟 孙红伟 龚会 刘莉				